

Op alle offertes en opdrachten tussen opdrachtgever en Inno@vice zijn onderstaande voorwaarden van toepassing!

1. DEFINITIES

Gebruiker:	Inno@vice
Wederpartij:	De natuurlijke of rechtspersoon die de order heeft gegeven
Opdracht:	De in de offerte omschreven werkzaamheden
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen de Gebruiker en de Wederpartij

2. GELDIGHEID

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden regelen de rechtsverhoudingen tussen de Wederpartij enerzijds en de Gebruiker anderzijds. Zij vormen een integrerend onderdeel van de overeenkomst. Indien Partijen van enige bepaling van deze voorwaarden in onderling overleg wensen af te wijken dient zulks schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd.

3. OFFERTES EN LEVERINGEN

- Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- De in de offerte beschreven werkzaamheden aan de Gebruiker dienen schriftelijk te worden vastgelegd en te worden bevestigd. In bevestiging dient het geraamde honorarium te worden opgenomen. Indien de opdracht alleen door de Gebruiker wordt bevestigd en daarentegen door Wederpartij binnen acht (8) dagen geen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt zal de inhoud van deze bevestiging Partijen binden.
- De tijdsduur die de gegeven Opdracht zal vergen wordt slechts bij benadering opgegeven. Bij overschrijding van de tijdsduur kan de Wederpartij nimmer aanspraak doen op annulering of schadevergoeding behoudens indien de Gebruiker wist of behoorde te weten, dat overschrijding voor de Wederpartij onoverkomelijke moeilijkheden zou veroorzaken.
- Door Wederpartij, na het verstrekken van opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst moeten door Wederpartij tijdig en schriftelijk aan het Gebruiker ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de Wederpartij. Een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst kan tot aanpassing van het honorarium leiden.
- Veranderingen, in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de voor de verandering overeengekomen levertijd door de Gebruiker, buiten zijn verantwoordelijkheid, wordt overschreden.
- De opdrachtgever neemt een uitgevoerde opdracht direct na gereedkoming af en adviesdiensten worden geacht direct te zijn afgenomen.

4. PRIJSWIJZIGINGEN

- Jaarlijks zal de Gebruiker haar prijzen per 1 januari aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden.
- Bij stijging van de prijzen van materialen en/of arbeidslonen, die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn, zich voordoende na de aanvaarding van de opdracht, is de Gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

5. ANNULERING

- Indien de Wederpartij de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zal geen creditering van de reeds gefactureerde basisfee plaatsvinden.
- Bij annulering of verplaatsing van een training, workshop, begeleiding/coaching of implementatiesessie binnen vijf werkdagen voor aanvang, zal 50% van de kosten in rekening worden gebracht.
- Met uitzondering van ziekte zullen bij annulering van een individuele begeleidings- of coachingssessie binnen 24 uur voor aanvang eveneens 50% van de kosten in rekening worden gebracht.
- Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6. BETALINGSTERMIJN

- Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en - indien niet anders is overeengekomen - binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag berekend vanaf factuurdatum tot de datum der algehele voldoening, waarbij voor de renteberekening een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een hele maand.
- De Gebruiker is gerechtigd vooraf zekerheid te verlangen met betrekking tot de overeengekomen bedragen.
- In geval de Wederpartij in gebreke blijft met enige betaling, ook na aanmaning en sommatie, zijn alle kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering voor zijn rekening. De incassokosten zullen ten minste 15% van het betrokken bedrag belopen met een minimum van € 250,00.
- In geval Wederpartij in gebreke is, heeft het Gebruiker het recht van retentie, behoudens in geval de wet zulks verbiedt. In geval van non-betaling van de Wederpartij is de Gebruiker gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele op te schorten, totdat betaling heeft plaatsgevonden.

7. GEHEIMHOUDING

- De Gebruiker verplicht zich tot strikte en onvoorwaardelijke geheimhouding van alles wat hem wordt toevertrouwd, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te vertrekken. Geheimhouding geldt eveneens voor alle vertrouwelijke informatie welke voor het tot stand komen van een overeenkomst door Wederpartij wordt verkregen. Geheimhouding is niet van toepassing voor:
 - Gegevens die al bekend zijn bij de Gebruiker op het moment dat deze aan Gebruiker worden medegedeeld;
 - Gegevens die reeds algemeen bekend zijn op de dag dat deze aan Gebruiker worden medegedeeld;
 - Gegevens die rechtmatig door Derden aan de Gebruiker zijn verstrekt;
 - Gegevens die na de datum waarop deze aan de Gebruiker kenbaar zijn gemaakt alsnog algemeen bekend zijn (geworden), anders dan door onrechtmatig handelen van de Gebruiker.
- Omtrent bewaring en gebruik, be- en verwerking van zaken, die door of vanwege de Wederpartij zijn toevertrouwd aan de Gebruiker moet het Gebruiker dezelfde zorg en geheimhouding aanwenden, die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt. Indien de Wederpartij het risico gedekt wil zien, dient hij zelf voor een verzekering zorg te dragen.

8. KLACHTEN

- Reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen acht (8) dagen na ontvangst van het overeengekomene, dan wel verrichten van de overeengekomen diensten.
- De Wederpartij dient de Gebruiker in staat te stellen een klacht te beoordelen, alvorens het geleverde in gebruik wordt genomen.
- In geval van aansprakelijkheid van de Gebruiker zonder dat deze voor de schade is verzekerd, zal de schadevergoeding en de aansprakelijkheid niet verder gaan dan het (deel)factuurbedrag van de overeengekomen (deel)levering.
- Gebreken bij een deel van de geleverde opdracht geven niet het recht tot annulering van de gehele opdracht, dan wel tot niet-betaling van de factuur.
- Indien mogelijk dient de Wederpartij de Gebruiker in staat te stellen de schade te herstellen, c.q. te beperken door middel van een nieuwe levering.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Indien de Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. De Gebruiker zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van:
 - onjuiste en/ of onvolledige en/ of niet tijdig verstrekte gegevens, afkomstig van de Wederpartij. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor de Opdracht essentiële informatie;
 - iedere tekortkoming van de Wederpartij bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het voldoende medewerking verlenen bij de uitvoering van de overeenkomst en/ of de levering van gebrekkige informatie;
 - onjuistheden in de Opdracht of instructies aan de Gebruiker verstrekt. Indien de in dit lid genoemde gevallen leiden tot aansprakelijkheid van de Gebruiker jegens derden, zal de Wederpartij de Gebruiker ter zake jegens die derden vrijwaren.
- c. De Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de Wederpartij voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- d. De Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- e. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Gebruiker.

10. OVERMAGT

- a. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Indien Gebruiker zijn prestatie als gevolg van overmacht niet kan nakomen, zal de Wederpartij geen schade als gevolg van het geheel of gedeeltelijk uitblijven van de prestatie op de in overmacht verkerende Gebruiker mogen verhalen. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij Gebruiker worden daaronder begrepen.

11. ONTBINDING, OPSCHORTING EN TUSSENTIJDSE BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- a. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. De vorderingen van de Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar;
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de Gebruiker kan worden gevergd.
- b. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- d. Indien de Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- f. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- g. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Gebruiker, zal de Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan Derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de Gebruiker anders aangeeft.
- h. Wanneer de Gebruiker de overeenkomst beëindigt wegens liquidatie, een aanvraag van surseance van betaling of faillissement van de Wederpartij is de Gebruiker niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

12. AUTEURSRECHTEN

De Intellectuele Eigendomsrechten van de door de Gebruiker ten behoeve van de opdracht van de Wederpartij uitgevoerde werken berusten uitsluitend bij de Gebruiker. De materieel en geestelijke werken blijven eigendom van de Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

13. AFWIJKENDE VOORWAARDEN

- a. Wanneer in een bevestiging van het Gebruiker bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze leveringsvoorwaarden kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door de Gebruiker schriftelijk zijn geaccepteerd.
- b. Bij het samentreffen van de door de Opdracht gebezigde uniforme verkoopvoorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden zullen de leveringsvoorwaarden van het Gebruiker prevaleren.

14. GESCHILLEN

Geschillen over de betrekkingen tussen de Wederpartij en de Gebruiker vallen onder de werking van het Nederlands recht. De geschillen tussen Wederpartij en de Gebruiker worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Breda.